

Политика конфиденциальности

Термины, используемые в Политике:

Оператор персональных данных – организация, осуществляющая обработку персональных данных (Компания).

Персональные данные (Персональная информация) – любая информация, которая прямо или косвенно относится к пользователю (субъекту персональных данных) и/или позволяет его определить.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники (средств автоматизации).

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных иностранному лицу на территорию иностранного государства.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <http://www.ugra-hotel.ru>

Пользователь – физическое лицо, использующее (посещающее) сайт.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее - «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую Компания может получить о Пользователе в процессе использования им сайта Компании, а также в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем в связи с использованием им Сайта. Компания может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых использует Пользователь (например, от рекламодателей Компании), из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Компанией и каждым из Партнеров.
- 1.2. Использование Сайта и его сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и сервисов. В случае отказа Пользователя предоставить свои данные Компания не гарантирует техническую возможность самостоятельно забронировать проживание и/или получить персональные предложения и скидки в рамках программы лояльности.

2. Сведения об Operatore

Для обеспечения использования Сайта Персональная информация Пользователей собирается и используется Обществом с ограниченной ответственностью «ОТЕЛЬ ЮГРА» (ИНН 8601087385), зарегистрированным по адресу: 628011, г. Ханты – Мансийск, ул. Комсомольская 32.

3. Цели обработки Персональной информации

Компания обрабатывает Персональную информацию Пользователей в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, Компания обрабатывает Персональную информацию Пользователя для следующих целей:

- 3.1. предоставление Пользователю доступа к Сайту, в том числе доступа к его учетной записи, если он зарегистрирован на соответствующем Сайте;
- 3.2. идентификация Пользователя в целях оформления бронирования на Сайте Компании;
- 3.3. предоставление технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, поддержание обратной связи, включая направление Пользователю уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнение соглашений с Пользователем и обработки его обращений, заявок, претензий и жалоб;
- 3.4. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- 3.5. персонализация рекламы и предложений с учетом предпочтений Пользователя и другой Персональной информации о Пользователе, доступной Компании;
- 3.6. осуществление новостных и рекламных рассылок с согласия Пользователя, ведение рекламной деятельности (контекстная и таргетированная реклама) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.7. информирование Пользователей о проводимых мероприятиях и акциях;
- 3.8. повышение удобства использования Сайта, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированного Сайта, а также для улучшения других продуктов, приложений и сервисов Компании;
- 3.9. создание новых продуктов, утилит и предложений Компании;
- 3.10. сбор, обработка и представление статистических данных, маркетинговых и других исследований;
- 3.11. выявление угроз безопасности для Сайта, Пользователей, Компании и/или третьих лиц.
- 3.12. обработка платежей Пользователей.

4. Какая Персональная информация собирается и обрабатывается Компанией

Компания не проверяет предоставленную Пользователем Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных Пользовательским соглашением или условиями использования Сайта, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления своей Персональной информации. Тем не менее Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляет ее. В случае предоставления недостоверной Персональной информации, Пользователь самостоятельно несет риск наступления возможных негативных последствий (например, отказ в восстановлении доступа при неверификации на основе ранее предоставленной Персональной информации, невозможность возвращения платежа и иные последствия). Компания может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе во время использования им Сайта:

- 4.1. Персональная информация, предоставленная Пользователем при регистрации (создании учетной записи), такая как имя, фамилия, отчество, пол, гражданство, номер телефона, email-адрес, адрес проживания/регистрации, дата и место рождения;
- 4.2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, вебмаяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- 4.3. информация об активности Пользователя во время использования Сайта (например, история поисковых запросов, данные о бронированиях);
- 4.4. информация о геолокации;

- 4.5. информация о Пользователе, которую Компания получает от своих Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Компанией и Партнером;
- 4.6. данные платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Пользователем, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта и/или в связи с оказанием Компанией платных услуг;
- 4.7. данные о гостях и/или законных представителях Пользователя;
- 4.8. данные о претензиях, жалобах и иных обращениях (в том числе данные, которые в них содержатся);
- 4.9. иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сайта.

Также Компания использует файлы cookie для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с устройством и веб-браузером Пользователя (подробно условия обработки файлов cookie изложены в Политике обработки файлов cookie).

5. Правовые основания обработки Персональной информации

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, а также локальными актами Компании.

6. Как защищается Персональная информация

- 6.1. В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Компании. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Компании, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают локальные акты Компании, а также правила и принципы обработки Персональной информации, установленные действующим законодательством. Они также следуют всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Персональной информации Пользователей.
- 6.2. Компания также внедрила достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности реализованы с учетом требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

7. Передача Персональной информации

- 7.1. Компания может передавать Персональную информацию Пользователей своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). Компания также может передавать Персональную информацию Пользователей лицам, с которыми у Компании заключены договоры управления и договоры о передаче полномочий единоличного исполнительного органа.
- 7.2. Компания также может передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:
 - 7.2.1. Передача Персональной информации необходима для использования Пользователем Сайта/сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
 - 7.2.2. Передача Персональной информации Партнерам, таким как владельцам сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, которые предоставляют

Компании услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким Партнерам или контролируются ими;

- 7.2.3. Передача Персональной информации рекламодателям или другим Партнерам, которые отображают для Пользователя рекламу на Сайте Компании, а также поставщикам информационных сервисов или консультантам;
- 7.2.4. Передача Персональной информации лицам, предоставляющим информацию для выявления угроз безопасности для Сайта, пользователей, Компании и/или третьих лиц;
- 7.2.5. Передача Персональной информации лицам, участвующим в организации приема платежей Пользователей и проведении платежных операций с использованием Сайта (платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).
- 7.2.6. Передача Персональной информации лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сайта, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сайт, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);
- 7.2.7. Передача Персональной информации любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Компании или третьих лиц при нарушении Пользователем Пользовательского соглашения, настоящей Политики или условий, регулирующих использование Сайта, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.
- 7.2.8. Передача Персональной информации лицам, осуществляющим sms-рассылки, email-рассылки в целях информирования Пользователя о бонусах, акциях и предложениях Компании.
- 7.2.9. Передача Персональной информации компании ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС», ИНН 1215180595, ОГРН 1141215003214, юридический адрес: 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, осуществляющей бронирование гостиничных услуг через использование Пользователями модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine на Сайте Компании.
- 7.2.10. в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8. Где хранится и обрабатывается Персональная информация

- 8.1. Персональная информация Пользователей хранится в Российской Федерации. Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 8.2. Трансграничная передача Персональной информации Пользователей Компанией не осуществляется.

9. Как долго хранится Персональная информация

Компания хранит Персональную информацию Пользователей столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

10. Основные права Пользователей

- 10.1. Пользователь имеет право:

- ознакомиться с информацией, которую Компания обрабатывает и/или хранит о нём;
- требовать удаления своей Персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на обработку его персональной информации;
- требовать уточнения своей Персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если Персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;
- обжаловать действия (бездействия) Компании как оператора Персональных данных.
- Компания будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Пользователи также могут обладать другими правами, не указанными выше.

10.2. Для осуществления вышеуказанных прав Пользователь может направить Компании почтовое отправление по адресу: 628012, г. Ханты – Мансийск, ул. Комсомольская 32 или электронное письмо на адрес: welcome@ugra-hotel.ru

11. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта. Новая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики, и должна быть в кратчайшие сроки размещена на Сайте Компании. Если после размещения на Сайте новой редакции Политики Пользователь продолжает работу с Сайтом и его сервисами, то он автоматически подтверждает свое согласие с изменениями.